

« Je veux que mes clients découvrent Lisbonne comme j'en suis tombée amoureuse »

Dans une autre vie, Andréa Beaud était notaire à Paris et s'ennuyait à mourir. Il aura fallu qu'elle en rêve une nuit pour que, début 2016, la Franco-Portugaise se décide à partir pour Lisbonne.

Une ville qu'elle propose désormais aux curieux d'explorer à travers des programmes de voyage sur-mesure. A rebours du tourisme de masse

TEXTE Vincent Barros | PHOTOS Paula Franco

Comment vous est venue l'idée de créer « Voyage à Lisbonne » ?

A la base, je voulais organiser des voyages pour les entreprises. Mais il fallait que je crée la mienne, c'était trop gros pour moi. J'ai préféré me consacrer aux particuliers, ce qui me permet de travailler en tant qu'auto-entrepreneur. Mes clients payent mes honoraires, puis directement les prestataires que je démarche pour eux. Je travaille sur Lisbonne et sa région : ça peut aller de Setúbal jusqu'à Péniche, voire Nazaré.

Avant ça, que faisiez-vous ?

Je suis originaire de Paris, où j'ai étudié le droit durant sept ans. Je m'ennuyais à mourir. J'ai poursuivi mes études comme un petit soldat, sans jamais vraiment me poser la question de savoir si ça me plaisait vraiment. A 23 ans, j'ai commencé à travailler en alternance chez des notaires et je me suis dit que ce ne serait pas ma vie. Les horaires de 8 h à 18 h à respecter, pour moi, c'était le pire. J'ai donc décidé de m'accorder une pause de six mois. Pour réfléchir à mon avenir. Et je suis partie à Lisbonne.

Pourquoi cette ville ?

Parce que j'en ai rêvé. Je sais, c'est bête dit comme ça, mais j'en ai réellement rêvé une nuit. Je connaissais un peu la ville. Ma cousine était en Erasmus ici en 2010, j'étais venue la voir une semaine et demie. Et alors là, je suis tombée raide amoureuse. Je m'en voulais de ne pas être venue plus tôt, c'était un trésor que je découvrais.

Pourtant, vous êtes d'origine portugaise...

Oui, ma famille maternelle vient un petit village à côté de Guimarães où j'ai passé tous mes étés depuis que je suis née. Mais on est venus très peu ici. Pour

vous dire, l'an passé, on a organisé un petit voyage à Lisbonne avec ma grand-mère, cela faisait trente ans qu'elle n'y avait pas mis les pieds. Bref, depuis 2010, j'y suis revenue tous les ans, pour faire découvrir à mes potes la ville, les plages à côté, les rues sublimes, les odeurs, les couleurs, les gens...

Donc avant de vous y installer, vous n'aviez aucune expérience dans le tourisme ?

Aucune. En fait, quand je suis arrivée, j'avais mis de l'argent de côté pour pouvoir vivre six mois sans travailler. Tous les jours, j'ai sillonné la ville, que je connais désormais par cœur. J'ai rencontré beaucoup de gens, je me suis imprégné de la culture locale, qui est différente du nord du Portugal. Je parlais un peu portugais, mais j'ai très vite progressé. Un jour,





j'ai rencontré Thibaut, qui gère le site Bonjour Lisbonne, pour lequel j'ai écrit des articles, et ça m'a donné envie de lancer le mien.

Pourquoi ?

Parce que j'ai une approche différente du tourisme. Thibaut le sait, on s'entend très bien. Sur mon site, il n'y a aucune adresse. Je veux préserver les endroits. Le principe, ce n'est pas de faire du tourisme de masse, qui m'angoisse. Il est hors de question que j'oriente les gens vers les tuk-tuk, les Segway, les GoCar, qui dénaturent complètement la ville.

A votre niveau, comment luttez-vous contre ce tourisme de masse ?

Je veux que les gens découvrent la ville comme moi j'en suis tombée amoureuse, en respectant la culture locale, en parlant avec les gens. En fait, je pense qu'on ne peut pas découvrir une ville sans passer par une personne qui y habite. C'est en tout cas ma démarche quand je voyage. Je prends des contacts sur place, des infos, je cherche à connaître la spécificité de l'endroit où je vais, pour éviter de me retrouver dans les mêmes cafés, les mêmes restaurants qui se développent un peu partout.

Comment démarchez-vous vos partenaires ?

C'est le plus gros de mon travail. Ça m'a pris des mois pour me constituer mon réseau, sélectionner ceux avec lesquels je voulais travailler, afin qu'on instaure une relation durable, qu'on partage la même philosophie, celle d'un tourisme sain, et que je puisse me rémunérer honnêtement.

Quand avez-vous eu vos premiers clients et comment viennent-ils à vous ?

En mars 2017. Ils me contactent via mon site, que je viens de traduire en anglais, donc je commence à

avoir des anglophones. Ensuite, je les appelle pour leur poser différentes questions, qui sont essentielles pour comprendre leur profil et adapter leur programme de voyage personnalisé. J'en fais aussi pour les enterrements de vie de jeune fille et de garçon. Et donc je m'occupe de tout : transfert, hébergement, activités, restauration. Tout ce que je propose s'inscrit dans une démarche de compréhension de la culture portugaise, qui a ses subtilités.

Citez-moi quelques endroits que vous appréciez à Lisbonne ou dans la région...

Pour la plage, je vais souvent à Tróia. Sinon, j'aime l'île das Berlengas, près de Péniche, ou Ericeira, magnifique village de pêcheurs. A Lisbonne, je me promène à Beato, je travaille dans les bibliothèques de Camões ou de São Lázaro, qui sont magnifiques, ou dans le Jardim da Estrela (où il y a le wi-fi). Je passe aussi pas mal de temps au café Tease ou au Quiosque da Ribeira das Naus. Enfin, j'adore la gare Santa Apolónia.

Quels sont vos prochains projets ?

Je vais partir en octobre pour six mois à Porto, afin d'y développer le même concept. C'est une ville qui me touche beaucoup aussi, que je trouve mélancolique, très authentique. J'y vais en tant que bébé auto-entrepreneur, je n'ai pas les clients d'une agence, mais ça ne me dérange pas du tout. Je préfère travailler avec la qualité qu'avec la quantité. Mes clients ne sont pas des « touristes sauterelles », qui viennent consommer, consommer, consommer, et qui vont aller faire la même chose dans une autre ville dont ils vont entendre parler. Ils sont dans une autre démarche.

www.voyage-a-lisbonne.com

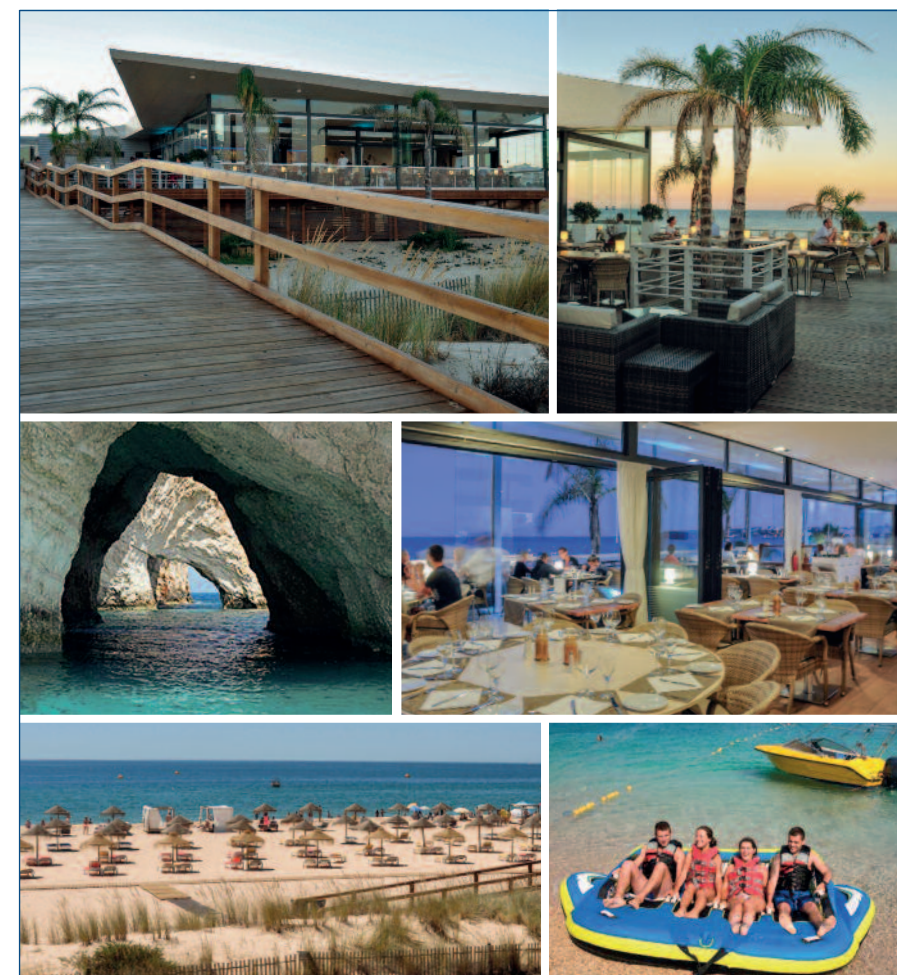


RESTAURANTE BONECA BAR

EST. 1969

Découvrez Boneca, un joyau caché dans les falaises de Carvoeiro
 Servant une sélection de superbes poissons et viandes grillés, accompagnée d'une excellente carte de vins
 C'est l'endroit idéal pour se détendre!

Algar Seco - Carvoeiro - Tel: 282 358 391



Gaivota Branca
 restaurante -bar

Délicieuse cuisine, sports nautiques, une excellente ambiance familiale avec des transats pour votre plaisir

Un nouveau concept d'espace panoramique

Meia Praia, 8600-315 Lagos, Algarve
 gps. 37° 5' 50" N . 8° 39' 47" W
 t. +351 282 761 466 . 914 588 074